

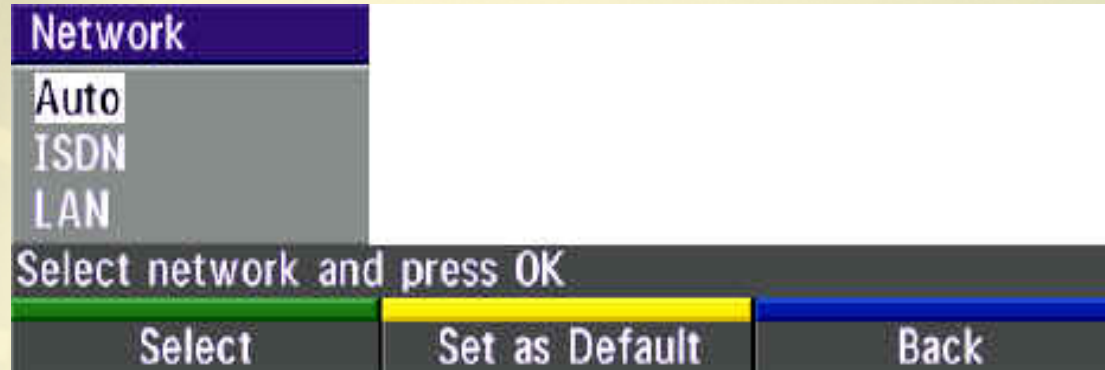
視訊聯網操作常見15種 問題與解決方法

一、撥號沒有回應？

- 答：1.請確定連線方是否有開機、網路是否異常。
- 2.註冊在10.254.253.1的GK是否正常，在開機的畫面上可查詢My IP Number與My IP Address。



3.當有註冊GK但撥代號仍無反應時，請確定您的撥話網路選項是在”LAN”，而非”AUTO”。

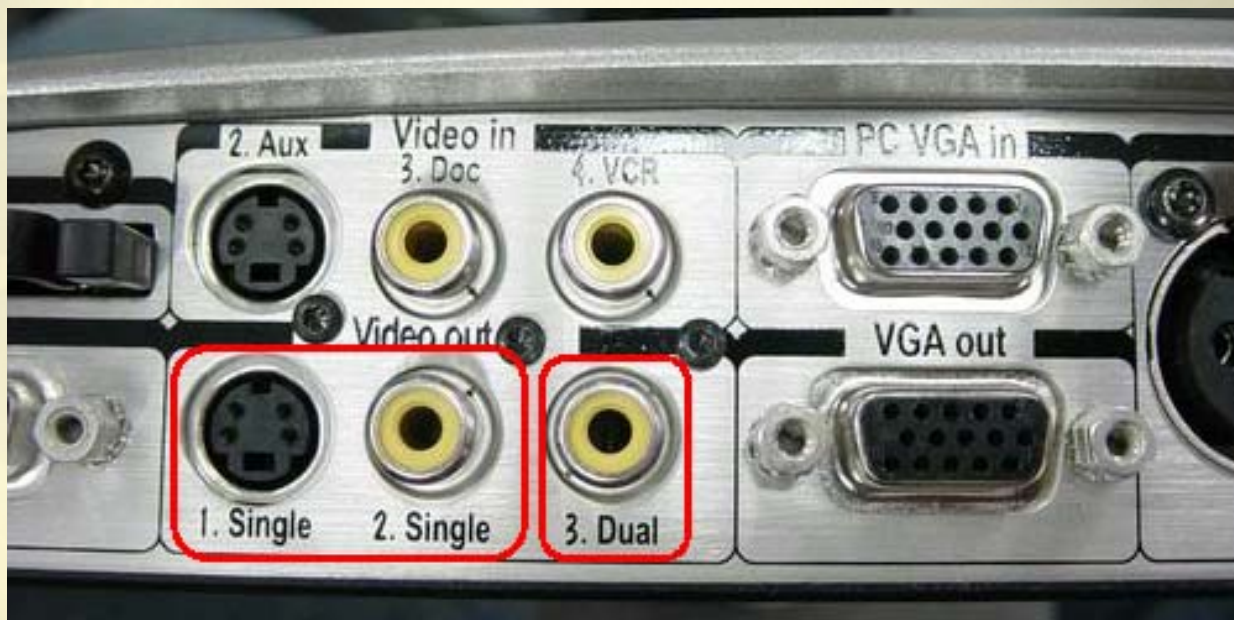


二、可否與國外或其它網路連線？

答：若國外設備是使用ISDN電路(至少128K以上，建議384K)，那請國外撥打886221926043或886221926044，接通後數秒會有一段語音，聽到語音時請國外在遙控器上按下單位代碼# (四位數字代碼與符號#)
若是INTERNET電路，則您的設備也必需安裝INETERNET電路才能進行連線

三、開機沒有畫面？或電視畫面為藍色？或電視機畫面為黑色？

答：請檢查CODEC背板上的VIDEO輸出SINGLE與DUAL端子分別有接上兩部電視，並且電視機的頻道在”VIDEO若畫面為黑色，有可能是您未將CODEC遙控器按到MAIN CAM選項。



四、如何讓CODEC顯示電腦畫面，如何連接電腦簡報？

答：請將NOTEBOOK的VGA輸出，利用VGA CABLE接上CODEC背板上的VGA IN，並操作遙控器，按下”PC”鍵，若沒有畫面請檢查NOTEBOOK的畫面輸出是否有傳送。



五、電腦畫面在電視上不太清楚？

答：建議安裝一部單槍投影機或電腦螢幕在CODEC背板的VGA OUT，並且修改VIDEO SETTINGS—VGA SETTINGS—VGA OUT為DUAL，這樣的話，原來接在DUAL的電視機會被VGA取代。



六、連線後沒有聽到對方的聲音？

答：請檢查CODEC背板上的AUDIO輸出第一組 (AUDEO 1)有接到電視機背板的AUDIO INPUT，並調整電視及CODEC音量鍵。

A.視訊主機背板



B.電視機背板



七、連線後對方聽不到我的聲音？

答：請確定麥克風是否安裝妥當，且不是處在MIC OFF的狀態。



八、會議室很大，已經超過10-15人的限制，如何改善收音不良的情況？

答：可以考慮將會議室的音響系統與CODEC結合，整合擴大機、混音機、會議型麥克風主機、喇叭等，成爲”自動控制”的智慧型視訊會議室。



九、CODEC是否可以連接單槍投影機，而不使用原來的電視機？

答：可以，請將原來SINGLE與DUAL的訊號接到單槍投影機即可，若經常使用電腦簡報，可以在DUAL的投影機安裝VGA CABLE到CODEC背板的VGA OUT。

十、可不可以只接一個螢幕？

答：可以！無論是只有一部電視或只有一部單槍投影機，都可以使用CODEC，但必需將Utilities裡的Dual monitor選擇off。

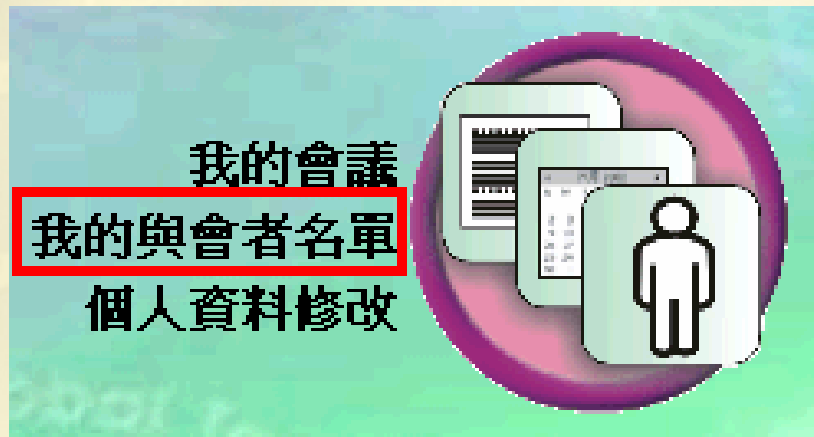
十一、我要怎麼進入共用系統？

答：請在任何一部可以連接上網際網路(INTERNET)的電腦上開啓Internet Explorer，並在網址列輸入網址<http://video.nat.gov.tw>再將您的登入名稱與密碼填入後，按下確定即可。



十二、我在安排新會議，怎麼找不到”與會人員”？

答：當您第一次使用本系統，您應該先在”我的與會者名單”內新增與會者，您可以依照單位的不同建立自己有需要連繫的單位，建議不要增加太多不相關的單位在資料庫，這樣可以縮短資料庫搜詢的時間。



十三、安排好會議後，如何控制進行中的會議？

答：若是立即會議，在選擇完會議主席後送出，則會出現一個會議室號碼的連結，按下超連結即可進入控制畫面，若是預約、定期會議，則在會議開始後，將所會議代碼、定義的會議密碼填入”會議控制”選項即可。



RMS System - Microsoft Internet ...

會議代碼：

會議密碼：

 會議控制

會議代碼：	2045053376	會議名稱：	測試	會議主席：	視訊聯網測試中心
會議類型：	立即會議	會議狀況：	開會中	會議日期：	09/15/2004
起迄時間：	18:01:00 ~ 18:11:00 (GMT+08:00)	與會端數：	1部	連線頻寬：	384K
頻寬類型：	對稱式	畫面設定：		資料會議：	支援
視訊終端機：	視訊聯網測試中心	狀態：	連線中	起迄時間：	18:02:10 ~ 00:00:00
與會者：	視訊聯網測試中心 (out)				

十四、如何結束會議？

答：無論會議的時間如何，若是提前結束會議，請勿直接將瀏覽器關閉，而是按下右上功能表中的”提前終止”，若未提前終止，而又提前結束，些會議上的終端及會議室資源，仍被原會議佔用！


加入終端機：	<input type="text"/>	加入
提前中止：	<input type="button" value="提前中止"/>	
延長會議：	<input type="text"/>	延長會議
畫面切換：	<input type="button" value="四格圖標"/>	<input type="button" value="圓形圖標"/> 選擇服務類型

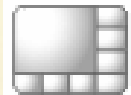
十五、如何用遙控器開啓多點會議？

答：所有的與會者只要撥打同一個會議室號碼即可開會。目前開放七組共用會議室。

20450與21450爲四分割 

20451與21451爲全螢幕 

20452與21452爲五分割 

21777爲八分割 

使用遙控器直撥多點會議範例：

例如，經濟部6218欲與國貿局6220及貿調會6222進行多點會議，只要三個單位都以遙控器撥打204506218即可召開

