

行政院及所屬各機關(構)辦理主管室內空間提供民眾無線上網服務作業規定第六點修正總說明

「行政院及所屬各機關(構)辦理主管室內空間提供民眾無線上網服務作業規定」一百零一年六月十九日訂定，歷經二次修正，最近一次係於一百零九年六月四日修正。配合行政院組織改造，國家發展委員會有關政府資訊管理政策之綜合性規劃、協調、審議及資源分配相關事項等之權限業務規定，自一百十一年八月二十七日起，相關權限業務由數位發展部承接處理，爰修正「行政院及所屬各機關(構)辦理主管室內空間提供民眾無線上網服務作業規定」第六點，將該點所定「國家發展委員會」修正為「數位發展部」。

行政院及所屬各機關(構)辦理主管室內空間提供民眾無線上網服務作業規定第六點修正對照表

修 正 規 定	現 行 規 定	說 明
<p>六、無線上網服務維運管理</p> <p>(一)服務品質管理</p> <p>1.各機關(構)應隨時掌握及確保無線上網服務之可用性，每日進行至少一次熱點可用性檢測作業。如發現服務異常，應主動立即查修，並以適當方式公告現場用戶服務狀況。</p> <p>2.各機關(構)應定期評估服務效益，調整上網頻寬及熱點數量，持續精進無線上網服務品質。</p> <p>3.各機關(構)內部員工除業務需要經權責人員核准外，不得私自占用本服務，以免影響頻寬可用量及增加機關(構)資訊安全風險。</p> <p>(二)客戶服務</p> <p>各機關(構)應指派專人或客服窗口受理民眾現場諮詢及障礙通告，並將該專人或客服窗口之聯絡資訊提供 iTaiwan 客服中</p>	<p>六、無線上網服務維運管理</p> <p>(一)服務品質管理</p> <p>1.各機關(構)應隨時掌握及確保無線上網服務之可用性，每日進行至少一次熱點可用性檢測作業。如發現服務異常，應主動立即查修，並以適當方式公告現場用戶服務狀況。</p> <p>2.各機關(構)應定期評估服務效益，調整上網頻寬及熱點數量，持續精進無線上網服務品質。</p> <p>3.各機關(構)內部員工除業務需要經權責人員核准外，不得私自占用本服務，以免影響頻寬可用量及增加機關(構)資訊安全風險。</p> <p>(二)客戶服務</p> <p>各機關(構)應指派專人或客服窗口受理民眾現場諮詢及障礙通告，並將該專人或客服窗口之聯絡資訊提供 iTaiwan 客服中</p>	<p>為配合行政院組織改造，國家發展委員會有關政府資訊管理政策之綜合性規劃、協調、審議及資源分配相關事項等之權限業務規定，自一百十一年八月二十七日起，相關權限業務皆由數位發展部承接處理，爰將第四款所定「國家發展委員會」修正為「數位發展部」。其餘款次未修正。</p>

<p>心。</p> <p>(三)資安事件追查 各機關(構)應依法配合主管機關進行資安及犯罪偵查作業，並依法提供相關資料。</p> <p>(四)熱點異動申請作業 各機關(構)所主管之熱點如有新增、移除(含暫停服務達一個月以上)或修正相關資訊(熱點名稱、熱點地址、客服窗口、機關聯絡人)等資料異動，應於異動前二週至 iTaiwan 網站(網址 https://itaiwan.gov.tw)下載並填具「iTaiwan 無線上網服務熱點異動申請書」後，洽<u>數位發展部</u>指定之窗口辦理資料異動及更新作業，提供最新及正確的熱點資訊供民眾查詢利用。</p> <p>(五) iTaiwan 網站資訊異動通報作業 各機關(構)如有臨時性暫停本服務或異動熱點資訊(熱點名稱、熱點地址)之情形，應主動通報 iTaiwan 客服中心(電話 0800-081-051)，以利即時更新 iTaiwan 網站(網址 https://itaiwan.gov.tw)資訊，並依前款熱點異動申請作業規定提送「iTaiwan 無線上網服務熱點異</p>	<p>心。</p> <p>(三)資安事件追查 各機關(構)應依法配合主管機關進行資安及犯罪偵查作業，並依法提供相關資料。</p> <p>(四)熱點異動申請作業 各機關(構)所主管之熱點如有新增、移除(含暫停服務達一個月以上)或修正相關資訊(熱點名稱、熱點地址、客服窗口、機關聯絡人)等資料異動，應於異動前二週至 iTaiwan 網站(網址 https://itaiwan.gov.tw)下載並填具「iTaiwan 無線上網服務熱點異動申請書」後，洽國家發展委員會指定之窗口辦理資料異動及更新作業，提供最新及正確的熱點資訊供民眾查詢利用。</p> <p>(五) iTaiwan 網站資訊異動通報作業 各機關(構)如有臨時性暫停本服務或異動熱點資訊(熱點名稱、熱點地址)之情形，應主動通報 iTaiwan 客服中心(電話 0800-081-051)，以利即時更新 iTaiwan 網站(網址 https://itaiwan.gov.tw)資訊，並依前款熱點異動申請作業規定提送「iTaiwan 無線上網服務熱點異</p>	
---	--	--

動申請書」。 (六)收費方式 對民眾免收費用。	動申請書」。 (六)收費方式 對民眾免收費用。	
-------------------------------	-------------------------------	--

