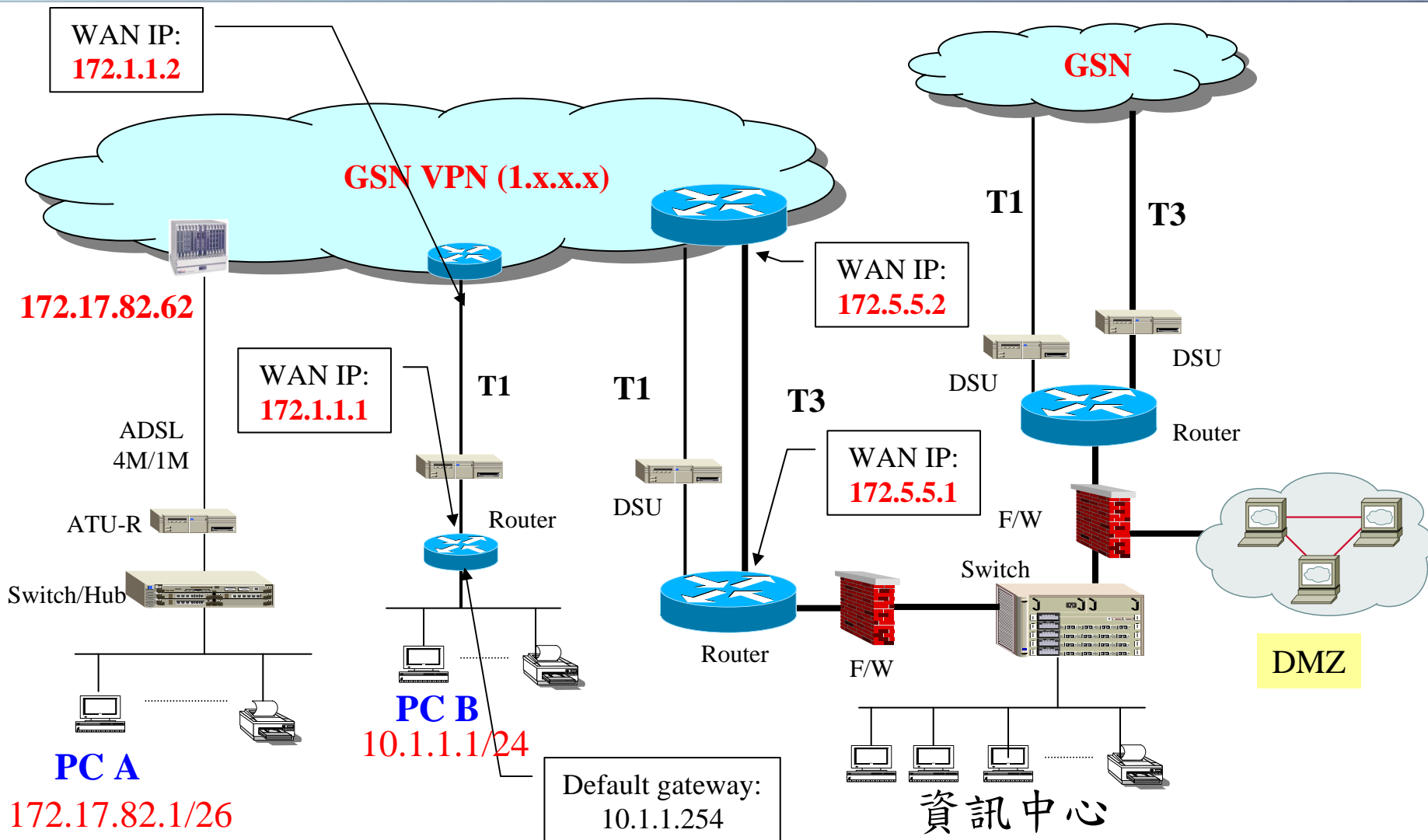


簡易障礙查測範例



簡易障礙查測範例

□ [ADSL(不接路由器)環境] - PC A

◆ C:\>tracert www.hinet.net -d

◆ Tracing route to www.hinet.net [203.66.88.89]
over a maximum of 30 hops:

◆	1	30 ms	30 ms	30 ms	172.17.82.62	→ Default Gateway	1
◆	2	31 ms	32 ms	30 ms	1.x.x.x	→ 1個以上 VPN Backbone node	2
◆	3	31 ms	32 ms	32 ms	1.x.x.x		
◆	n	38 ms	38 ms	35 ms	172.5.5.1	→ 進入資訊中心	3

簡易障礙查測範例

- 當 1 出現 * * * Request timed out.
 - ◆ 請再執行C:\> ping 172.17.82.62
 - ◆ Ping ok時，表示ADSL電路正常，請檢查PC網路卡設定
 - ◆ Ping fail時，請重新啟動ATU-R及switch/hub，若仍未復原，請向GSN客服中心申告

- 當 1 正常，但 2 出現 * * * Request timed out.
 - ◆ 請直接向GSN客服中心申告

- 當 1 2 正常，但 3 或 3 之後出現 * * * Request timed out.
 - ◆ 請直接向貴單位資訊中心洽詢

簡易障礙查測範例

□ [接路由器環境] - PC B

◆ C:\>tracert www.hinet.net -d

◆ Tracing route to www.hinet.net [203.66.88.89]

over a maximum of 30 hops:

- | | | | | | | | |
|---|---|-------|-------|-------|------------|--------------------------|---|
| ◆ | 1 | 30 ms | 30 ms | 30 ms | 10.1.1.254 | → Default Gateway | 1 |
| ◆ | 2 | 31 ms | 32 ms | 30 ms | 172.1.1.2 | → WAN Link | 2 |
| ◆ | 3 | 31 ms | 32 ms | 30 ms | 1.x.x.x | → 1個以上 VPN Backbone node | 3 |
| ◆ | 4 | 31 ms | 32 ms | 32 ms | 1.x.x.x | | |
| ◆ | n | 38 ms | 38 ms | 35 ms | 172.5.5.1 | → 進入資訊中心 | 4 |

簡易障礙查測範例

- 當 ① 出現 * * * Request timed out.
 - ◆ 請再執行C:\> ping 10.1.1.254
 - ◆ Ping ok時，請檢查PC網路卡設定
 - ◆ Ping fail時，表示PC與Router間內部區域網路有異常，請向貴單位資訊人員申告
- 當 ① 正常，但 ② 出現 * * * Request timed out.
 - ◆ 請向貴單位資訊人員申告
 - ◆ 資訊人員於Router ping 172.1.1.2，如有timeout現象，請向GSN客服中心申告
- 當 ① ② 正常，但 ③ 出現 * * * Request timed out.
 - ◆ 請直接向GSN客服中心申告
- 當 ① ② ③ 正常，但 ④ 或 ④ 之後出現 * * * Request timed out.
 - ◆ 請直接向貴單位資訊中心洽詢